

ОФЕРТА о заключении лицензионного договора

г. Москва

в редакции от 03 сентября 2021 г.

В соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 ГК РФ данный документ является публичной и безотзывной офертой (предложением) Общества с ограниченной ответственностью «Электронный магазин» (адрес места нахождения: Россия, 129085, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Останкинский, ул. Годовикова, дом 9, строение 17, этаж 5, помещ.4, ОГРН 1177746629862), именуемого в дальнейшем «Лицензиар», в лице генерального директора Сурыкина Олега Вячеславовича, действующей на основании Устава, в адрес организаций, являющихся операторами автоматизированной информационной системы многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - АИС МФЦ), именуемых в дальнейшем «Лицензиат», заключить лицензионный договор (далее – «Договор») на использование программы для ЭВМ АИС «Мои документы онлайн» на условиях, изложенных в настоящем документе. Настоящая оферта содержит все существенные условия лицензионного договора и является договором присоединения в смысле ст. 428 ГК РФ, присоединение к которому осуществляется путем акцепта публичной оферты Лицензиара.

Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей публичной оферты считается осуществление Лицензиатом следующих действий: Лицензиат направляет Лицензиару на почтовый ящик info@digital-f.ru полный текст настоящей оферты на дату ее акцепта, подписанный уполномоченным лицом Лицензиата по образцу, приведенному в конце настоящего документа, в котором Лицензиат подтверждает свое согласие со всеми положениями настоящей Оферты и заключает Договор на условиях, предусмотренных в настоящей Оферте (далее – «Акцепт»). Акцепт должен быть подписан уполномоченным на то лицом со стороны Лицензиата (с приложением подтверждающих такие полномочия документов). Договор считается заключенным с момента получения Лицензиаром Акцепта Лицензиата, подписанного уполномоченным лицом. В случае если лицо, совершившее действия по акцепту настоящей оферты, не было уполномочено на это, Акцепт настоящей оферты не признается совершенным, а Договор является незаключенным.

Определения и термины

Программа для ЭВМ АИС «Мои документы онлайн» (АИС «Мои документы онлайн») — программный продукт, функциональные возможности которого позволяют пользователям использовать дополнительные сервисы при обращении в МФЦ за получением государственных, муниципальных и дополнительных (сопутствующих) услуг. АИС «Мои документы онлайн» доступна для скачивания по ссылкам:

<https://itunes.apple.com/us/app/мой-документы-онлайн/id1446614896?l=ru&ls=1&mt=8>

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mfcd.digital>

https://appgallery.huawei.com/#/app/C103845617?sharePrepath=ag&locale=ru_RU&source=appshare&subsource=C103845617

МФЦ — Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.

АИС МФЦ — программно-аппаратный комплекс, состоящий из автоматизированной информационной системы и/или системы управления электронной очередью МФЦ, позволяющий автоматизировать основные административно-управленческие процессы,

происходящие в рамках МФЦ, и обеспечить эффективную информационную поддержку его деятельности.

Пользователь — физическое лицо, использующее АИС «Мои документы онлайн» для получения Дополнительных сервисов при обращении в МФЦ.

Методические рекомендации — перечень рекомендаций Лицензиара, размещенных на сайте <http://моидокументы.онлайн>, предъявляемых к техническим и программным средствам Лицензиата для обеспечения возможности Интеграции и взаимодействия АИС МФЦ и АИС «Мои документы онлайн», а также работоспособности Дополнительных сервисов.

Дополнительные сервисы — дополнительные функциональные возможности, предоставляемые Пользователям посредством АИС «Мои документы онлайн», и позволяющие упростить взаимодействие Пользователей и МФЦ в процессе получения и оказания государственных и муниципальных услуг. Перечень таких дополнительных сервисов приведен в Методических рекомендациях. Данный перечень может быть в любое время дополнен или изменен Лицензиаром.

Интеграция — взаимный обмен данными между информационными системами АИС «Мои документы онлайн» и АИС МФЦ посредством вызова веб-сервисов через защищенные каналы связи.

Веб-сервис — ресурс сети, предоставляющий информационное наполнение и (или) функциональные возможности, к которым можно обратиться дистанционно через стандартизированные протоколы и программные интерфейсы.

1. Предмет Договора

1.1. В рамках настоящего Договора Лицензиар предоставляет Лицензиату права на использование АИС «Мои документы онлайн» на условиях простой (неисключительной) лицензии следующими способами:

- Интеграция систем АИС МФЦ, принадлежащих Лицензиату, с АИС «Мои документы онлайн» с целью предоставления возможности Пользователям получать Дополнительные сервисы при обращении в МФЦ. Условия и порядок такой интеграции определен в разделе 2 настоящего Договора и в Методических рекомендациях.

- Воспроизведение АИС «Мои документы онлайн», под которым понимается запуск и исполнение программного кода или его части на программных средствах Лицензиата, с целью извлечения и исполнения функциональных возможностей АИС «Мои документы онлайн».

- Круглосуточный доступ к АИС «Мои документы онлайн», который осуществляется по уникальной паре Логин/Пароль для каждого Лицензиата, предоставляемых ему после Интеграции.

1.2. Право использования способами, не указанными в настоящем Договоре, не считается предоставленным Лицензиату.

1.3. Территория использования АИС «Мои документы онлайн»: Российская Федерация.

1.4. Срок использования АИС «Мои документы онлайн» – ограничен сроком действия настоящего Договора.

1.5. Датой предоставления права использования АИС «Мои документы онлайн» является дата заключения настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

1.6. Лицензиар вправе обновлять АИС «Мои документы онлайн» без согласования с Лицензиатом, при этом под термином «обновление» понимается доработка, дополнение или любое другое изменение действующей АИС «Мои документы онлайн». Любые обновления

АИС «Мои документы онлайн» не должны затрагивать и отражаться на взаимодействии систем АИС МФЦ и АИС «Мои документы онлайн», а также приводить к ухудшению работоспособности Дополнительных сервисов. Все обновления являются неотъемлемой частью АИС «Мои документы онлайн», и к таким обновлениям применяются условия настоящего Договора.

2. Порядок Интеграции

2.1. После получения Акцепта Лицензиата Стороны совместными усилиями проводят интеграционное тестирование и Интеграцию информационных систем. По итогам успешного интеграционного тестирования и/или Интеграции Лицензиар ответным электронным письмом направляет Лицензиату уведомление об успешном прохождении интеграционного тестирования и/или Интеграции.

2.2. Лицензиат не позднее 7 (семи) календарных дней с даты успешного завершения Интеграции обязан обеспечить информирование заявителей о возможности получения Дополнительных сервисов в соответствии с п. 4.6.

2.3. В случае отключения АИС МФЦ от АИС «Мои документы онлайн», возобновление доступа к АИС «Мои документы онлайн» возможно только после проведения повторного интеграционного тестирования.

2.4. Интеграция и последующий обмен информацией осуществляется Сторонами по защищенным каналам данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Вознаграждение

3.1. АИС «Мои документы онлайн» предоставляется Лицензиату в бесплатное пользование. Настоящий договор не влечет никаких финансовых обязательств для Сторон.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Лицензиар вправе:

4.1.1. Требовать от Лицензиата исполнения обязательств на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4.1.2. Осуществлять контроль за ходом исполнения Лицензиатом обязательств по настоящему Договору, не вмешиваясь в его оперативно-хозяйственную деятельность.

4.1.3. Не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора направить Лицензиату уведомление о расторжении Договора и прекратить доступ Лицензиата к АИС «Мои документы онлайн» после истечения указанного срока.

4.2. Лицензиар обязан:

4.2.1. Предоставить Лицензиату права на использование АИС «Мои документы онлайн» способами, предусмотренными п. 1.1. настоящего Договора.

4.2.2. Обеспечить со своей стороны информационное, технологическое и иное взаимодействие с Лицензиатом для проведения интеграционного тестирования и Интеграции АИС МФЦ и АИС «Мои документы онлайн».

4.2.3. Оказывать Лицензиату содействие при исполнении им обязательств по настоящему Договору путем предоставления запрашиваемой им информации и других условий, необходимых для исполнения настоящего Договора.

4.3. Лицензиат вправе:

4.3.1. Требовать от Лицензиара выполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

4.3.2. Осуществлять контроль за ходом исполнения Лицензиаром обязательств по настоящему Договору, не вмешиваясь в его оперативно-хозяйственную деятельность.

4.3.3. Не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора, направить Лицензиару уведомление о расторжении Договора.

4.4. Обязанности Лицензиата:

4.4.1. Использовать АИС «Мои документы онлайн» исключительно способами, указанными в настоящем Договоре.

4.4.2. Самостоятельно обеспечить выполнение рекомендаций к АИС МФЦ, изложенных в Методических рекомендациях Лицензиара (в том числе, путем доработки и/или настройки АИС МФЦ, при необходимости). Лицензиат признает, что успешность Интеграции и работоспособность Дополнительных сервисов зависит от степени соответствия АИС МФЦ Методическим рекомендациям Лицензиара.

4.4.3. Обеспечить со своей стороны информационное, технологическое и иное взаимодействие с Лицензиаром для проведения интеграционного тестирования и Интеграции АИС МФЦ и АИС «Мои документы онлайн».

4.4.4. Оказывать Лицензиару содействие при исполнении им обязательств по настоящему Договору путем предоставления запрашиваемой им информации и других условий, необходимых для исполнения настоящего Договора.

4.4.5. В срок не позднее 90 (девяносто) дней с даты заключения настоящего Договора, обеспечить Интеграцию АИС МФЦ с АИС «Мои документы онлайн» в порядке, установленном настоящим Договором.

4.4.6. Обеспечивать работоспособность АИС МФЦ в части неизменной и бесперебойной работы веб-сервисов.

4.5. В случае выявления ошибок в работе информационных систем Стороны обязаны принять все необходимые меры для их оперативного устранения, а при необходимости приостановить предоставление Пользователям Дополнительных сервисов до полного исправления ошибок в информационных системах Сторон. В случае приостановки для Пользователей доступа к Дополнительным сервисам, Стороны обязаны информировать уполномоченного сотрудника другой Стороны о такой приостановке с указанием причин и возможных сроков их устранения.

4.6 Обеспечить информирование заявителей о возможности получения Дополнительных сервисов. В том числе посредством:

- размещения полиграфической продукции в отделениях и территориально-обособленных структурных подразделениях МФЦ;
- размещения информации на талонах электронной очереди и расписки о получении документов;
- информирования при обращении в контакт-центр операторами и автоинформатором в режиме ожидания (при наличии контакт-центра);
- размещения баннеров на официальном сайте МФЦ;

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны ни при каких обстоятельствах не несут никакой имущественной ответственности друг перед другом в связи с исполнением, неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору.

5.2. Лицензиар не несет ответственности в случае сбоя в работе АИС «Мои документы

онлайн», если причиной такого сбоя явились внешние обстоятельства, возникшие, в том числе, в результате:

- неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования информационных систем,
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Лицензиата и сервером Лицензиара,
- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках оперативно-розыскных мероприятий,
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора,
- временных технических сбоев и перерывов в предоставлении доступа к АИС «Мои документы онлайн», в работе линий связи, иных аналогичных сбоев,
- других случаев, не зависящих от Лицензиара.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные Сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным. При возникновении форс-мажорных обстоятельств Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

6. Исключительные права

6.1. АИС «Мои документы онлайн» является результатом интеллектуальной деятельности и интеллектуальной собственностью Лицензиара как Правообладателя и защищается законодательством Российской Федерации. Все исключительные права на АИС «Мои документы онлайн» принадлежат Лицензиару. Ни одно из положений настоящего Договора не является и не может рассматриваться как передача Лицензиату исключительных прав на АИС «Мои документы онлайн».

6.2. Лицензиат обязан немедленно уведомить Лицензиара обо всех известных ему случаях нарушения интеллектуальных прав в отношении АИС «Мои документы онлайн», в том числе, при утере/разглашении пароля, и предпринять необходимые меры для устранения допущенного нарушения и предотвращения подобных нарушений в дальнейшем.

7. Гарантии

7.1. Лицензиар прилагает все усилия для обеспечения бесперебойной работы АИС «Мои документы онлайн», за исключением перерывов на регламентное техническое обслуживание общей продолжительностью не более 32 часов в течение календарного года.

8. Срок действия, порядок изменения и расторжения Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты получения Лицензиаром Акцепта Лицензиата и действует в течение одного года. В случае если ни одна из Сторон не заявит за 30 (Тридцать) календарных дней до истечения срока действия Договора о своём намерении расторгнуть Договор, Договор пролонгируется на каждый последующий календарный год. Количество пролонгаций по Договору не ограничено.

8.2. Лицензиар вправе в любое время изменить условия оферты до ее акцепта Лицензиатом. Любые изменения в настоящем Договоре после его акцепта Лицензиатом возможны только по взаимному согласованию Сторон.

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время до окончания срока его действия по решению одной из Сторон без указания основания такого расторжения путем направления в адрес другой Стороны предварительного письменного уведомления не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты расторжения Договора.

9. Разрешение споров

9.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

9.2. При не достижении согласия все споры рассматриваются в арбитражном суде в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

10. Прочие условия

10.1. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору подписываются Сторонами в оригиналах на бумажном носителе и являются неотъемлемой частью настоящего Договора..

10.2. По всем вопросам, не оговоренным в тексте настоящего Договора, Стороны руководствуются положениями действующего законодательства РФ.

10.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Договора будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не окажет влияния на действительность или применимость остальных положений Договора.

Настоящим (наименование) _____,
ИНН _____, ОГРН _____ подтверждает свое согласие
заключить лицензионный договор на условиях, изложенных в настоящей оферте.

_____._____.2019

_____/_____/

М.П.